

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ

„Kup w HEBE 2 dowolne produkty do pielęgnacji włosów Dermofuture Daily Care, a żel dla dzieci 3w1 Dermofuture Daily Care wyślemy Ci gratis”

§1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa warunki przeprowadzenia akcji promocyjnej pod nazwą **„Kup w HEBE 2 dowolne produkty do pielęgnacji włosów Dermofuture Daily Care, a żel dla dzieci 3w1 Dermofuture Daily Care wyślemy Ci gratis”** (dalej zwaną **„Akcją promocyjną”**)
2. Organizatorem akcji promocyjnej jest Tenex sp. z o.o., ul. Żwirowa 65, 05-090 Raszyn (dalej zwanym **„Organizator”**)
3. Akcja promocyjna organizowana jest przez Organizatora w oparciu o niniejszy regulamin i prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Akcja promocyjna organizowana jest w sklepach stacjonarnych oraz online Drogerii Hebe.
5. Akcja promocyjna nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
6. Czas trwania akcji promocyjnej: **od czwartku 21 października 2021 do środy 10 listopada 2021.**

§2

WARUNKI UCZESTNICTWA W AKCJI PROMOCYJNEJ

1. W akcji promocyjnej nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora. Zakaz dotyczy tylko pracowników, którzy mieli bezpośredni kontakt i wpływ na realizację, uczestniczyły w opracowaniu i wdrożeniu projektu a także ich dzieci, rodziców, rodzeństwa, małżonków oraz osób pozostających w stosunku przysposobienia.
2. Z zastrzeżeniem pkt.1 §2, Uczestnikiem Akcji Promocyjnej może być osoba, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych (ukończyła 18 lat i nie jest częściowo lub całkowicie ubezwłasnowolniona w rozumieniu Kodeksu Cywilnego). Osoby, nie posiadające pełnej zdolności do czynności prawnych mogą brać udział w akcji promocyjnej jedynie przy współudziale swojego przedstawiciela ustawowego/opiekuna prawnego, który zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptował jego postanowienia.
3. Uczestnictwo w akcji promocyjnej jest dobrowolne.
4. Każdy Uczestnik biorący udział w akcji promocyjnej potwierdza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem i w pełni go akceptuje.

§ 3


ZASADY AKCJI PROMOCYJNEJ

1. Warunkiem skorzystania z akcji promocyjnej jest:
 - 1) **zakup w Drogerii Hebe w czasie trwania akcji promocyjnej – stacjonarnie lub online, dwóch dowolnych produktów z listy:**

FOTO	EAN PRODUKTU	POJEMNOŚĆ	NAZWA
	5901785004588	380 ml	SZAMPON WŁOSY FARBOWANE
	5901785004571	380 ml	SZAMPON WŁOSY ZNISZCZONE
	5901785004564	380 ml	SZAMPON WŁOSY NORMALNE I SUCHE
	5901785004557	380 ml	SZAMPON WŁOSY BEZ OBJĘTOŚCI
	5901785004953	250 ml	ODŻYWKA WŁOSY FARBOWANE
	5901785004946	250 ml	ODŻYWKA WŁOSY ZNISZCZONE
	5901785004939	250 ml	ODŻYWKA WŁOSY NORMALNE I SUCHE
	5901785004922	250 ml	ODŻYWKA WŁOSY BEZ OBJĘTOŚCI

2) wysłanie skanu lub zdjęcia paragonu poprzez Messenger (Facebook) lub Direct Mail (Instagram) na profil @dermofuture (Facebook: www.facebook.com/dermofuture ; Instagram: www.instagram.com/dermofuture/)

3) wraz ze zdjęciem lub skanem paragonu, należy wysłać informację, który z 3 dostępnych wariantów zapachowych żeli dla dzieci 3w1 ma zostać wysłany oraz na jaki adres (wraz z podaniem numeru tel. kontaktowego). Lista produktów do wyboru:

FOTO	EAN PRODUKTU	POJEMNOŚĆ	NAZWA
	5901785006513	500 ML	3w1 Żel do mycia Wata Cukrowa
	5901785006414	500 ML	3w1 Żel do mycia jabłuszkowe żelki
	5901785006605	500 ML	3w1 Żel do mycia ciasteczkowe smaczki

4) Do wyboru jest **tylko i wyłącznie jeden wariant zapachowy** żelu dla dzieci 3w1 Dermofuture Daily Care.

2. **Dowodem zakupu** uprawniającym do wzięcia udziału w akcji promocyjnej jest **paragon**.
3. Paragon upoważnia do jednorazowego udziału w akcji promocyjnej. Nie ma możliwości skorzystać z niego kilkakrotnie.

§4

OGRANICZENIA AKCJI PROMOCYJNEJ

1. Sprzedaż produktów objętych akcją promocyjną jest możliwa wyłącznie w ilości detalicznej – maksymalnie 8 sztuk tego samego towaru na jeden paragon.
2. Akcja promocyjna dotyczy tylko i wyłącznie wyszczególnionych w regulaminie produktów.
3. **Paragon można wykorzystać tylko raz** i może zostać wykorzystany **tylko przez jedną osobę**.

4. **Paragon musi mieć datę zgodną z czasem trwania akcji promocyjnej.** Paragon z wcześniejszą datą niż 21.10 oraz późniejszą niż 10.11 nie uprawnia do wzięcia udziału w akcji promocyjnej i nie zostanie przyjęty.
5. Paragon z dni 21.10 – 10.11 można wysłać do 13.11 włącznie. Po tym czasie paragon nie będzie brany pod uwagę.
6. Paragon musi pochodzić z Drogerii Hebe – sklepów stacjonarnych lub online. Paragon z innej sieci handlowej oraz sklepów internetowych nie uprawnia do wzięcia udziału w akcji promocyjnej i nie zostanie przyjęty.

§5

KOSZTY WYSYŁKI

1. Koszty wysyłki gratisowych produktów są po stronie Organizatora Akcji Promocyjnej.

§6

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji uczestnicy winni zgłaszać na piśmie lub za pośrednictwem Messengera lub direct mail do dnia 9 listopada 2021 r.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, numer telefonu i adres e-mail uczestnika, jak również dokładny opis i powód reklamacji.
3. Reklamacje powinny być zgłaszane na adres Organizatora: Tenex sp. z o.o., ul. Żwirowa 65, 05-090 Raszyn, z dopiskiem na kopercie „Akcja promocyjna zakupy w Hebe - reklamacja”.
4. Reklamacje rozpatrywane będą w ciągu 14 dni od dnia ich otrzymania, a o wyniku postępowania reklamacyjnego uczestnicy zostaną powiadomieni niezwłocznie, nie później niż w terminie do 10 grudnia 2021.
5. Nieuwzględnienie roszczeń uczestników w ramach postępowania reklamacyjnego nie narusza ich prawa do dochodzenia tych roszczeń w sądzie powszechnym.

§7

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku niemożliwości skontaktowania się z uczestnikiem Akcji promocyjnej z przyczyn leżących po stronie uczestnika, w szczególności z powodu zaprzestania używania przez uczestnika adresu poczty elektronicznej podanego podczas rejestracji.
2. Warunki Akcji promocyjnej są określone w niniejszym regulaminie. Wszelkie informacje o Promocji dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny.
3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem Promocji stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.
4. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego regulaminu w trakcie trwania Promocji, jednak zmiana ta nie może naruszyć praw nabytych przez uczestników Promocji.
5. Niniejszy regulamin Akcji promocyjnej dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz stronie Dermofuture na platformie Facebook.
6. Dane osobowe uczestników Akcji promocyjnej będą wykorzystywane zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz.U. nr 133 poz. 883 z późn. zm). Podanie danych jest dobrowolne, choć konieczne do wzięcia udziału w Akcji promocyjnej.

Administrator danych może powierzyć innemu podmiotowi na zasadach przewidzianych w przepisie art. 31 ustawy o ochronie danych osobowych, w drodze umowy zawartej na piśmie, przetwarzanie danych osobowych uczestników Akcji promocyjnej w celach i w zakresie wskazanych powyżej.

§8

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Akcji promocyjnej oraz ich przedstawicieli ustawowych (rodziców lub opiekunów prawnych) jest Tenex sp. z .o.o., ul. Żwirowa 65, 05-090 Raszyn.
2. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się z inspektorem ochrony danych (IOD) pod adresem e-mail: marketing@tenex.pl oraz korespondencyjnie: ul. Żwirowa 65, 05-090 Raszyn.
3. Dane osobowe Uczestników oraz ich przedstawicieli ustawowych będą przetwarzane przez Organizatora w następujących celach:
 - 1) udziału Uczestnika w Akcji promocyjnej
 - 2) ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), do momentu przedawnienia roszczeń lub do momentu wniesienia skutecznego sprzeciwu;
4. Odbiorcami danych osobowych Uczestników oraz ich przedstawicieli ustawowych mogą być organy państwa uprawnione na podstawie odrębnych przepisów na potrzeby prowadzonych przez nie postępowań oraz firmy kurierskie. Ponadto, dane osobowe Uczestników oraz ich przedstawicieli ustawowych mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, m.in. firmom księgowym, agencji reklamowej, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.
5. Dane osobowe Uczestnika oraz jego przedstawiciela ustawowego nie będą przekazywane do państw trzecich, a więc państw leżących poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, ani organizacji międzynarodowych.
6. Uczestnikowi oraz jego przedstawicielowi ustawowemu przysługuje prawo żądania dostępu do danych osobowych dotyczących Uczestnika lub jego przedstawiciela ustawowego, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
7. Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, Uczestnikowi oraz jego przedstawicielowi ustawowemu przysługuje prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
8. Uczestnikowi oraz jego przedstawicielowi ustawowemu przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Podanie danych osobowych Uczestników oraz ich przedstawicieli ustawowych nie jest wymogiem ustawowym, lecz jest niezbędne do wzięcia udziału w Konkursie. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, przy czym stanowi warunek udziału w Akcji promocyjnej, co oznacza, że ich niepodanie uniemożliwia udział w Akcji promocyjnej.

10. Decyzje dotyczące przetwarzania podanych danych osobowych w zakresie związanym z udziałem w Akcji promocyjnej nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany.